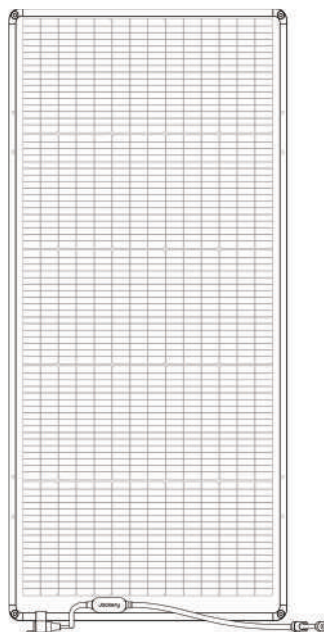




The image is for reference only.

## USER MANUAL

### Jackery SolarSaga 85

**Contact us:**

hello@jackery.com  
1-888-502-2236(US)

Version: JAK-UM-V1.0

# CONTENTS

|           |           |       |
|-----------|-----------|-------|
| <b>US</b> | English   | 01-11 |
| <b>FR</b> | Français  | 12-22 |
| <b>ES</b> | Español   | 23-33 |
| <b>PT</b> | Português | 34-44 |

## TECHNICAL PARAMETERS (Jackery SolarSaga 85)

|                                         |                            |             |
|-----------------------------------------|----------------------------|-------------|
| Product Name                            | Jackery SolarSaga 85       |             |
| Model No.                               | JS-85A                     |             |
| <b>Electrical Data</b>                  | <b>STC</b>                 | <b>BNPI</b> |
| Peak Power (Pmax)                       | 85W±5%                     | 93W±5%      |
| Open Circuit Voltage (Voc)              | 49.4V±5%                   | 50.2V±5%    |
| Short Circuit Current (Isc)             | 2.17A±5%                   | 2.31A±5%    |
| Power Voltage (Vmp)                     | 42.5V±5%                   | 43.3V±5%    |
| Power Current (Imp)                     | 2.0A±5%                    | 2.14A±5%    |
| Maximum System Voltage                  | 600V DC                    |             |
| Maximum Reverse Current                 | 15A                        |             |
| Protection Class Against Electric Shock | Class II                   |             |
| Waterproof Level                        | IP68                       |             |
| Operating Temperature Range             | -40°C~85°C (-40°F~185°F)   |             |
| Dimensions                              | 977 x 493 x 14mm           |             |
| Weight                                  | 1.6 kg±0.2 kg              |             |
| Bifaciality Coefficient (back/front)    | Pmax>80%, Voc>97%, Isc>80% |             |
| Voltage Temperature Coefficient         | -0.26%/°C                  |             |
| Power Temperature Coefficient           | -0.32%/°C                  |             |

STC (1000W/m<sup>2</sup>, 25°C, AM 1.5). BNPI (Front 1000W/m<sup>2</sup>, Rear 135W/m<sup>2</sup>, 25°C, AM 1.5).

The above are the technical specifications for a single solar panel.

## TECHNICAL PARAMETERS (Jackery SolarSaga 500 X)

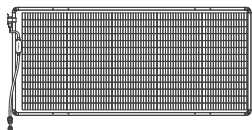
|                                         |                            |             |
|-----------------------------------------|----------------------------|-------------|
| Product Name                            | Jackery SolarSaga 500 X    |             |
| Model No.                               | JS-500A                    |             |
| <b>Electrical Data</b>                  | <b>STC</b>                 | <b>BNPI</b> |
| Peak Power (Pmax)                       | 500W±5%                    | 545W±5%     |
| Open Circuit Voltage (Voc)              | 48.5V±5%                   | 49.2V±5%    |
| Short Circuit Current (Isc)             | 13.02A±5%                  | 13.86A±5%   |
| Power Voltage (Vmp)                     | 41.7V±5%                   | 42.5V±5%    |
| Power Current (Imp)                     | 12.0A±5%                   | 12.84A±5%   |
| Maximum System Voltage                  | 600V DC                    |             |
| Maximum Reverse Current                 | 15A                        |             |
| Protection Class Against Electric Shock | Class II                   |             |
| Waterproof Level                        | IP68                       |             |
| Operating Temperature Range             | -40°C~85°C ( -40°F~185°F)  |             |
| Unfolded Size                           | Around 2493 × 996 × 294mm  |             |
| Folded Size                             | Around 996 × 526 × 97mm    |             |
| Weight                                  | 10.5 kg±0.5 kg             |             |
| Bifaciality Coefficient (back/front)    | Pmax>80%, Voc>97%, Isc>80% |             |
| Voltage Temperature Coefficient         | -0.26%/°C                  |             |
| Power Temperature Coefficient           | -0.32%/°C                  |             |

STC (1000W/m<sup>2</sup>, 25°C, AM 1.5). BNPI (Front 1000W/m<sup>2</sup>, Rear 135W/m<sup>2</sup>, 25°C, AM 1.5).

The above are the technical specifications for six solar panels connected in parallel.

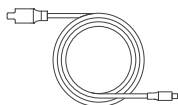
## PACKAGE LIST

①



Jackery SolarSaga 85 x 6

②



Solar Charging Cable

③



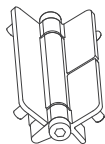
Storage Bag

④



User Manual

⑤



Hinge x 10

⑥



Ground Stakes x 8

⑦



Hex Key

⑧

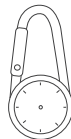


Screw x 40

⑨

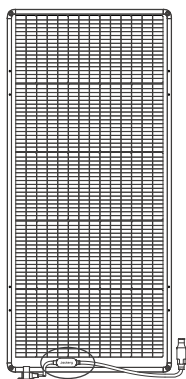
Anderson Rubber  
Plug x 2

⑩

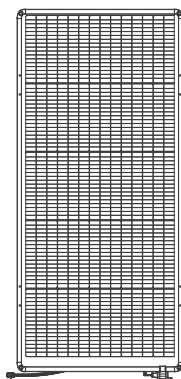
Compass  
Carabiner

## HOW TO USE

### Single Solar Panel



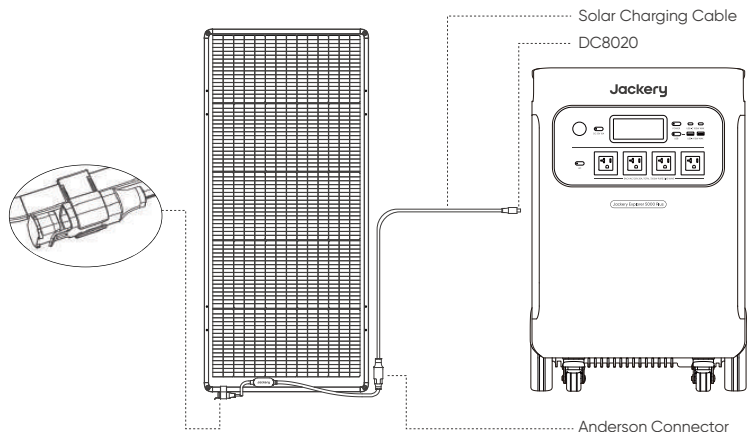
Front



Back

The side with the junction box is the front of the solar panel.

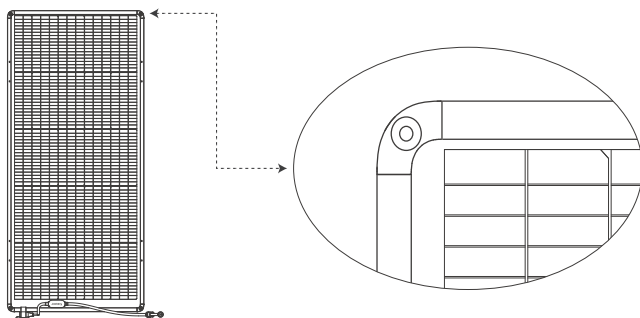
As shown in the diagram, a single solar panel uses an Anderson connector as its output port. To connect the solar panel to a power station, use the DC8020 output port on the 5m charging cable.



When the Anderson connector's female socket is not in use, be sure to seal it with the rubber plug to ensure it remains waterproof and dustproof.

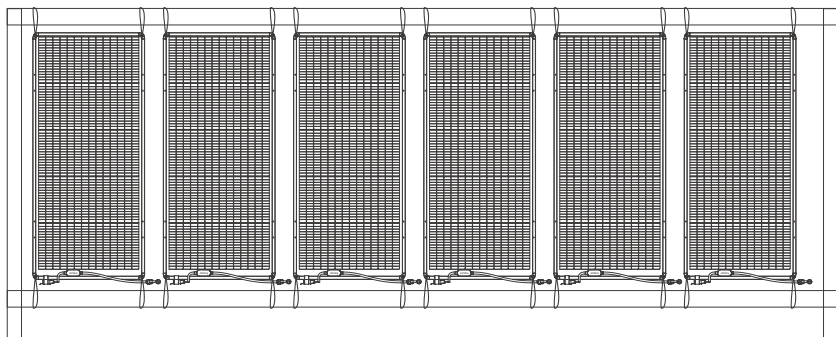
### Installation and Mounting:

To secure a single solar panel, use the mounting holes located at the four corners.

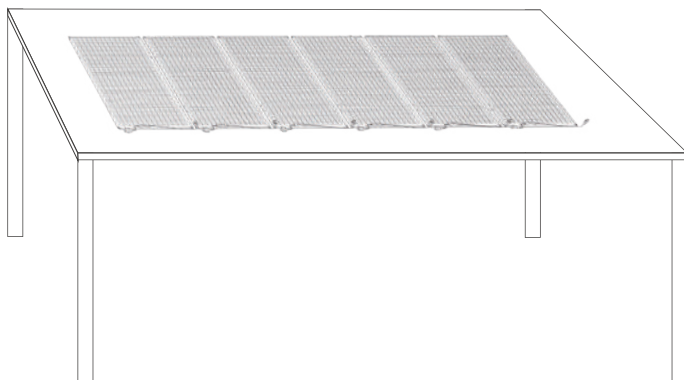


The panel can be fastened with straps, screws or ropes in a location that receives ample sunlight, such as a balcony or rooftop.

The following illustration shows solar panel installation on a balcony railing.



The following illustration shows solar panel installation on a carport roof.

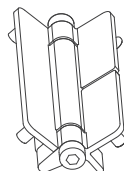


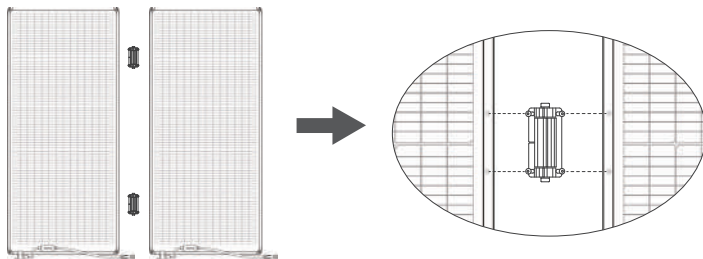
## Multiple Solar Panels

### Assembly

Multiple solar panels can be connected using hinges.

Note: The hinges have a specific range of motion. To avoid damaging the product, do not apply excessive force.

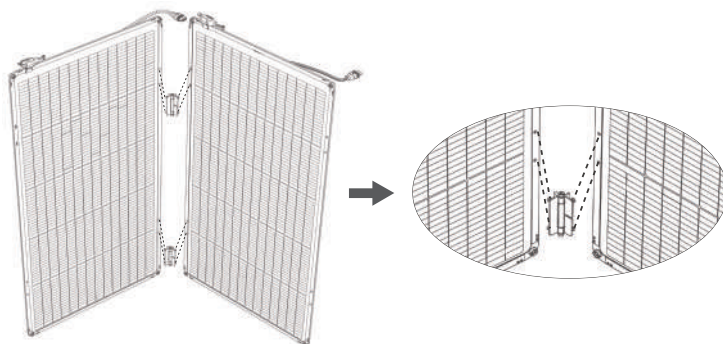




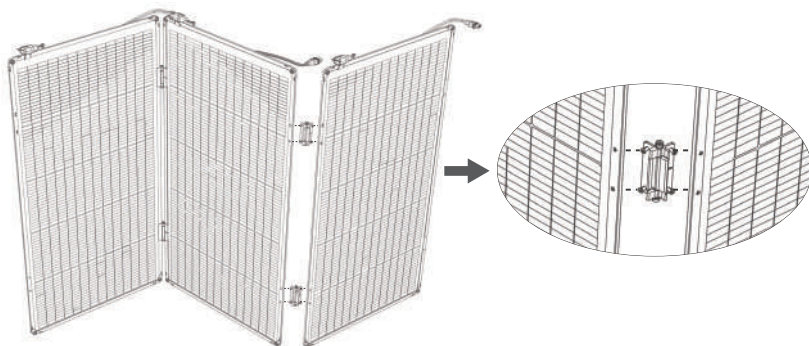
As shown in the diagram, two hinges are required to connect each pair of solar panels. Each hinge should be fastened to both sides of the panels using hex screws.

**We recommend standing the solar panel vertically before hinge installation.**

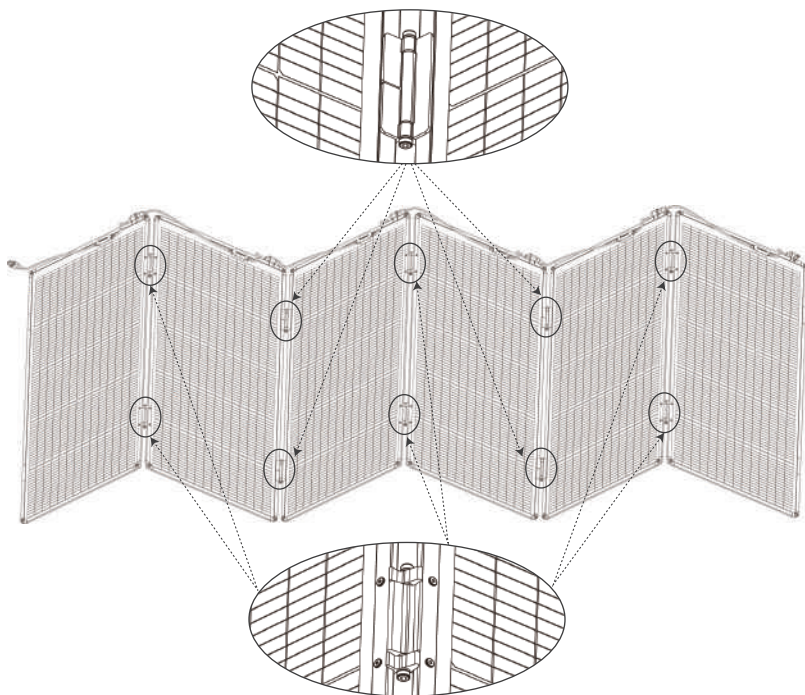
Step 1: When connecting the first and second solar panels, secure the hinge on the back side of the panels, and install the screws on the front side. Refer to the diagram below for detailed instructions.



Step 2: When connecting the third panel, ensure the hinge is secured on the front side, and install the screws on the back. Refer to the diagram below for detailed instructions.

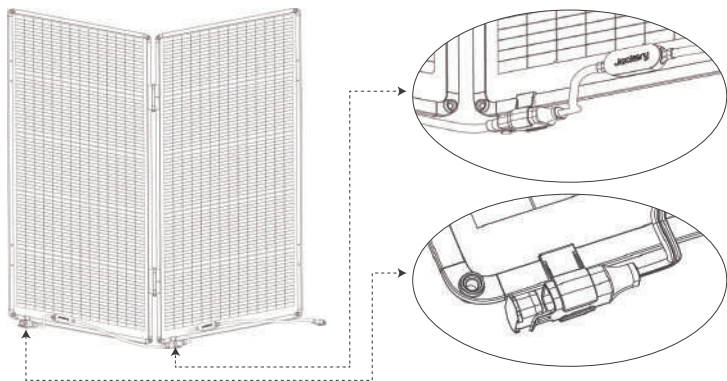


Repeat the above steps to complete the installation of all six solar panels.  
For installations involving six solar panels, refer to the diagram below.



### Wiring

The solar panels are connected to each other through Anderson ports.



The final installation result is displayed in the diagram.



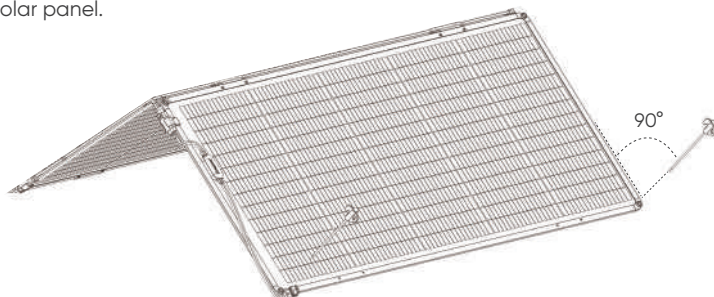
Note: When the hinge is fully opened, the angle between the solar panel and the ground is approximately 35°.

Avoid applying pressure to the solar panels after installation, as this may cause damage.

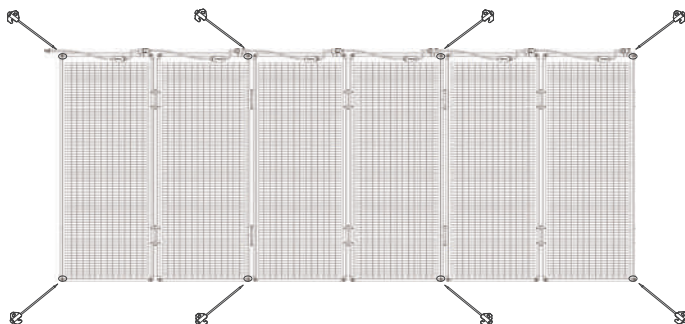
### Securing with Ground Stakes

If you plan to use the SolarSaga 500 X in a fixed location for an extended period, we recommend securing the panels with ground stakes.

Note: When driving in the stakes, it is recommended to insert them at a 90° angle to the solar panel.



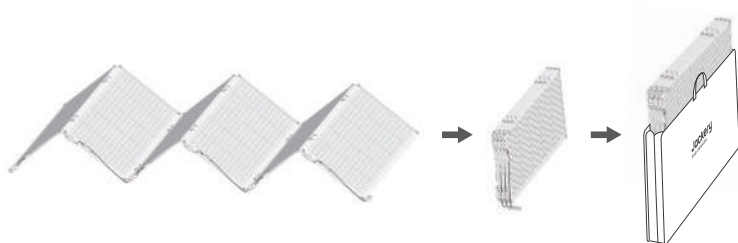
It is suggested to secure the solar panels at the eight locations indicated in the diagram.



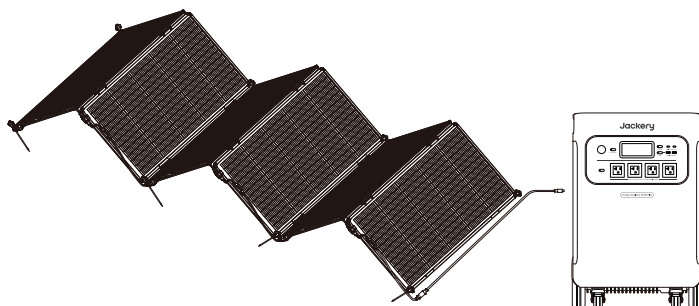
To maximize power generation, it is recommended to orient the solar panel array in an east-west direction. In the event of strong winds or adverse weather, we advise retracting the solar panels.

## Storing the Product

You can fold the solar panels and place them in the storage bag, as shown in the illustration below.



The photovoltaic array formed by connecting multiple solar panels can be used to charge the power station via the 5m DC charging cable.



## STORAGE AND TRANSPORTATION

1. Avoid Contact with Corrosive Substances: Do not expose the product to highly corrosive materials.
2. Prevent Physical Damage: Avoid impacts and scratches on the surface during use.
3. Avoid Bending Stress: Do not subject the product to bending stress during transportation and assembly.
4. Proper Storage Conditions: Store the product within a temperature range of 0°C to 60°C (32°F to 140°F) and a humidity range of 0% to 60%.

## SAFETY INSTRUCTIONS

- \* Please read the user manual carefully before using this product.
  - \* Do not bend the solar panels during use or transport.
  - \* Avoid dropping solar panels from high places. Any damage of product may lead to electric shock or fire.
  - \* Do not place the solar panels in trees, buildings or other shaded areas for use.
  - \* Do not immerse the solar panels in water or any other liquid.
  - \* Do not put solar panels in water directly, and use a damp cloth to gently wipe them when cleaning.
  - \* Do not use or store the solar panels near open flames or flammable materials.
  - \* Do not scratch the solar panels with sharp objects.
  - \* Do not put corrosive substance on the solar panels
- Do not step on or place heavy objects on the solar panels.
- \* Do not disassemble the solar panels. Damage to the product may result in a risk of electric shock.
  - \* The output circuit of solar panel package must be connected to the equipment properly, and reverse connection of positive and negative poles is strictly prohibited.
  - \* Check the connection status of various components, wires, and plugs before use.
  - \* Please put away the solar panels in case of strong winds, hail and other severe weather to avoid product damage or other hazards.
  - \* Under normal circumstances, PV modules may be exposed to higher currents or voltages than under standard test conditions. Therefore, when calculating the rated voltage of component, the rated current of conductor, and the size of the control device connected to the PV output, it is required to multiply the short-circuit current (Isc) and open circuit voltage (Voc) values marked on the component by a factor of 1.25.



NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

MODIFICATION: Any changes or modifications not expressly approved by the grantee of this device could void the user's authority to operate the device.

## WARRANTY

The product comes with a limited 5-year warranty from Jackery, valid for the original purchaser. This warranty covers defects in workmanship and materials from the date of purchase.

Since solar panels are outdoor products, sunlight, and ultraviolet rays can affect their appearance, such as causing fabric discoloration, plastic casing discoloration, and surface discoloration of the solar panels. Fabric deterioration can occur after more than one year. These issues are excluded from warranty coverage. The warranty only covers the normal power generation of the solar panel itself (Damages from normal wear and tear, alteration, misuse, neglect, accident, service by anyone other than the authorized service center, or act of God are not included ).

During the warranty period and upon verification of defects, this product will be replaced when returned with proper proof of purchase.

## CONTACT US

For any inquiries or comments concerning our products, please send an email to [hello@jackery.com](mailto:hello@jackery.com), and we will respond to you as soon as possible. If there is any quality-related issue with the product, you may request a replacement or refund by submitting a request form at [www.jackery.com](http://www.jackery.com).

## CUSTOMER SERVICE

-  5 years limited warranty
-  Lifetime technical support
-  [hello@jackery.com](mailto:hello@jackery.com)

## PARAMÈTRES TECHNIQUES (Jackery SolarSaga 85)

|                                                   |                            |             |
|---------------------------------------------------|----------------------------|-------------|
| Nom du produit                                    | Jackery SolarSaga 85       |             |
| N° modèle                                         | JS-85A                     |             |
| <b>Données électriques</b>                        | <b>STC</b>                 | <b>BNPI</b> |
| Puissance maximale (Pmax)                         | 85W±5%                     | 93W±5%      |
| Tension en circuit ouvert (Voc)                   | 49.4V±5%                   | 50.2V±5%    |
| Intensité de court-circuit (Isc)                  | 2.17A±5%                   | 2.31A±5%    |
| Tension au point de puissance maximale (Vmp)      | 42.5V±5%                   | 43.3V±5%    |
| Courant au point de puissance maximale (Imp)      | 2.0A±5%                    | 2.14A±5%    |
| Tension maximale du système                       | 600V DC                    |             |
| Courant maximal inverse                           | 15A                        |             |
| Classe de protection contre les chocs électriques | Class II                   |             |
| Niveau d'étanchéité                               | IP68                       |             |
| Plage de température de fonctionnement            | -40°C~85°C (-40°F~185°F)   |             |
| Dimensions                                        | 977 x 493 x 14mm           |             |
| Poids                                             | 1.6 kg±0.2 kg              |             |
| Coefficient de bifacialité (arrière/avant)        | Pmax>80%, Voc>97%, Isc>80% |             |
| Coefficient de température de tension             | -0.26%/°C                  |             |
| Coefficient de température de puissance           | -0.32%/°C                  |             |

STC (1000W/m<sup>2</sup>, 25°C, AM 1.5). BNPI (Avant 1000W/m<sup>2</sup>, Arrière 135W/m<sup>2</sup>, 25°C, AM 1.5).

Les spécifications techniques ci-dessus concernent un seul panneau solaire.

## PARAMÈTRES TECHNIQUES (Jackery SolarSaga 500 X)

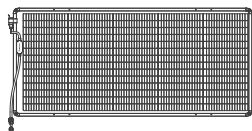
|                                                   |                            |             |
|---------------------------------------------------|----------------------------|-------------|
| Nom du produit                                    | Jackery SolarSaga 500 X    |             |
| N° modèle                                         | JS-500A                    |             |
| <b>Données électriques</b>                        | <b>STC</b>                 | <b>BNPI</b> |
| Puissance maximale (Pmax)                         | 500W±5%                    | 545W±5%     |
| Tension en circuit ouvert (Voc)                   | 48.5V±5%                   | 49.2V±5%    |
| Intensité de court-circuit (Isc)                  | 13.02A±5%                  | 13.86A±5%   |
| Tension au point de puissance maximale (Vmp)      | 41.7V±5%                   | 42.5V±5%    |
| Courant au point de puissance maximale (Imp)      | 12.0A±5%                   | 12.84A±5%   |
| Tension maximale du système                       | 600V DC                    |             |
| Courant maximal inverse                           | 15A                        |             |
| Classe de protection contre les chocs électriques | Class II                   |             |
| Niveau d'étanchéité                               | IP68                       |             |
| Plage de température de fonctionnement            | -40°C~85°C (-40°F~185°F)   |             |
| Taille dépliée                                    | Around 2493 × 996 × 294mm  |             |
| Taille pliée                                      | Around 996 × 526 × 97mm    |             |
| Poids                                             | 10.5 kg±0.5 kg             |             |
| Coefficient de bifacialité (arrière/avant)        | Pmax>80%, Voc>97%, Isc>80% |             |
| Coefficient de température de tension             | -0.26%/°C                  |             |
| Coefficient de température de puissance           | -0.32%/°C                  |             |

STC (1000W/m<sup>2</sup>, 25°C, AM 1,5). BNPI (Avant 1000W/m<sup>2</sup>, Arrière 135W/m<sup>2</sup>, 25°C, AM 1.5).

Les spécifications techniques ci-dessus concernent six panneaux solaires connectés en parallèle.

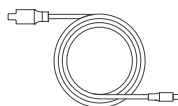
# CONTENU DE LA BOÎTE

①



Jackery SolarSaga 85 x 6

②

Câble de  
chargement solaire

③

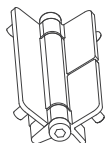


Sac de stockage

④

Manuel  
d'utilisation

⑤



Charnière x 10

⑥

Piquets de  
sol x 8

⑦



Clé hexagonale

⑧

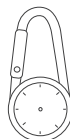


Vis x 40

⑨

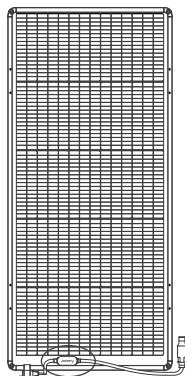
Bouchon Anderson  
en caoutchouc x 2

⑩

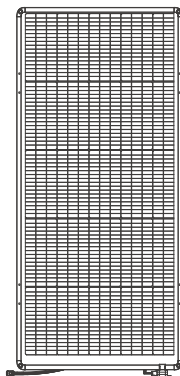
Boussole  
mousqueton

## MODE D'EMPLOI

### Panneau solaire simple



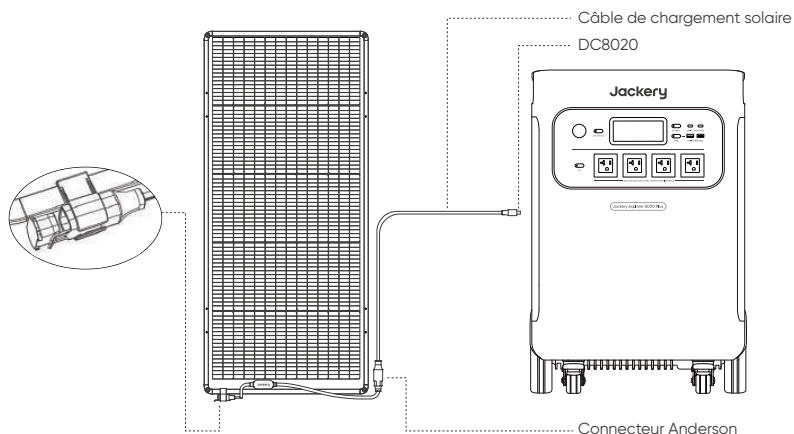
Avant



Arrière

Le côté où figure la boîte de dérivation est l'avant du panneau solaire.

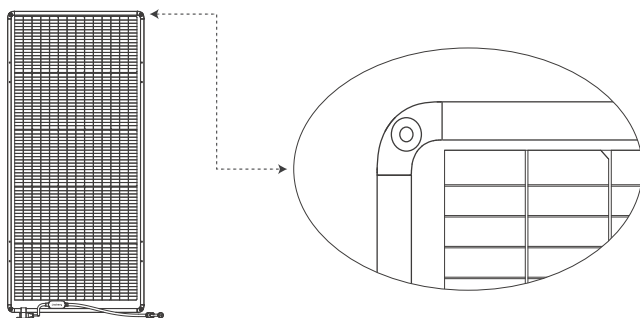
Comme le montre le schéma, un panneau solaire simple utilise un connecteur Anderson comme port de sortie. Pour connecter le panneau solaire à une centrale électrique, utilisez le port de sortie DC8020 sur le câble de charge de 5 mètres.



Lorsque la prise femelle du connecteur Anderson n'est pas utilisée, veillez à la sceller avec le bouchon en caoutchouc pour garantir son étanchéité à l'eau et à la poussière.

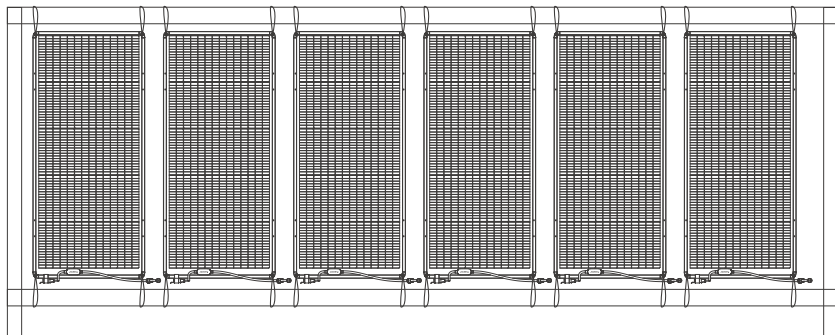
### Installation et assemblage:

Pour fixer un seul panneau solaire, utilisez les trous de fixation situés aux quatre coins.

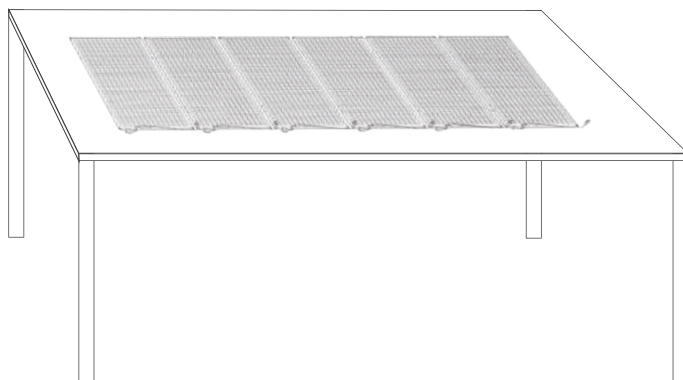


Le panneau peut être fixé avec des sangles, des vis ou des cordes dans tout endroit bien ensoleillé, comme un balcon ou un toit.

L'illustration suivante montre l'installation des panneaux solaires sur une balustrade de balcon.



L'illustration suivante montre l'installation des panneaux solaires sur un toit de carport.

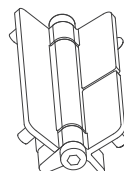


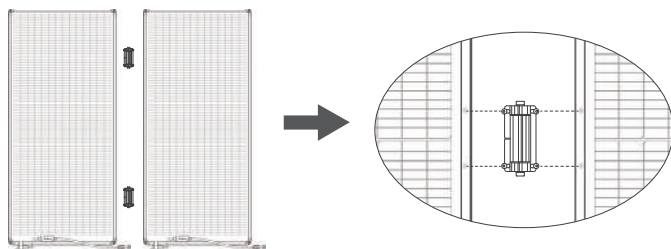
## Panneaux solaires multiples

### Assemblage

Plusieurs panneaux solaires peuvent être connectés à l'aide de charnières.

Remarque: Les charnières ont une amplitude de mouvement spécifique. Pour éviter d'endommager le produit, n'appliquez pas une force excessive.

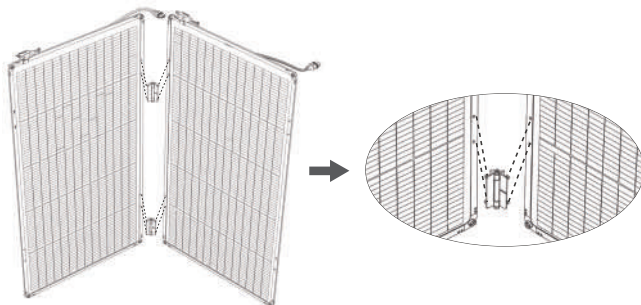




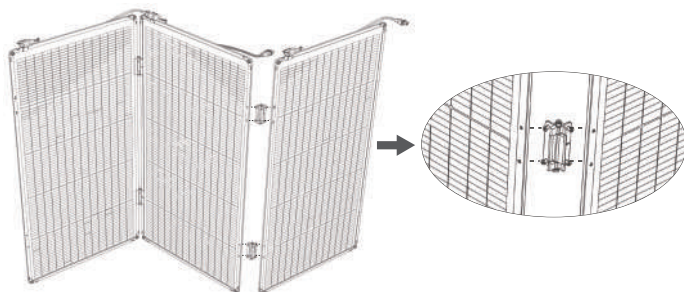
Comme le montre le schéma, deux charnières sont nécessaires pour relier chaque paire de panneaux solaires. Chaque charnière doit être fixée aux deux côtés des panneaux à l'aide de vis hexagonales.

Nous recommandons de positionner le panneau solaire verticalement avant l'installation des charnières.

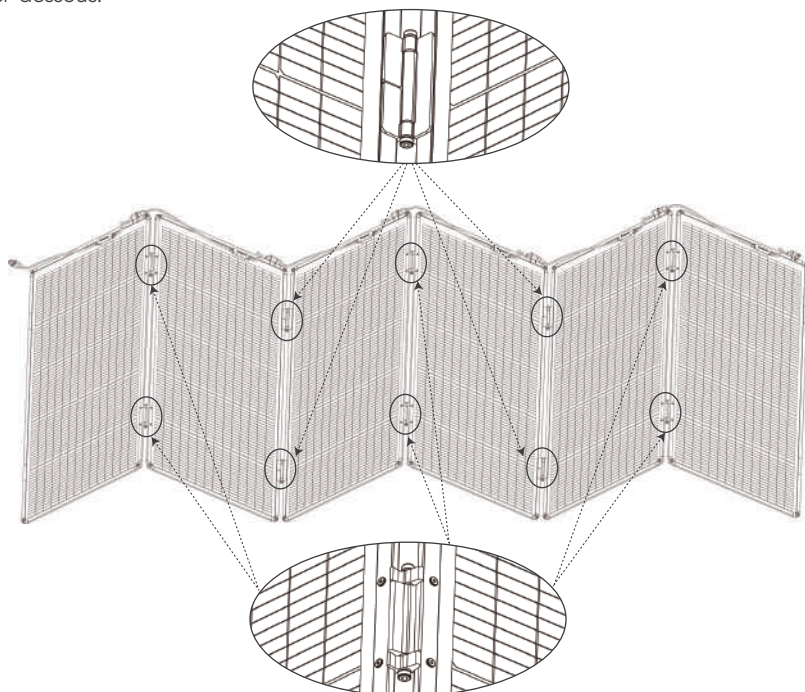
Étape 1 : Lorsque vous connectez les premiers et deuxièmes panneaux solaires, fixez la charnière à l'arrière des panneaux et installez les vis à l'avant. Consultez le schéma ci-dessous pour les instructions détaillées.



Étape 2 : Lorsque vous connectez et installez le troisième panneau solaire, assurez-vous que la charnière est fixée à l'avant et installez les vis à l'arrière. Reportez-vous au schéma ci-dessous pour des instructions détaillées.

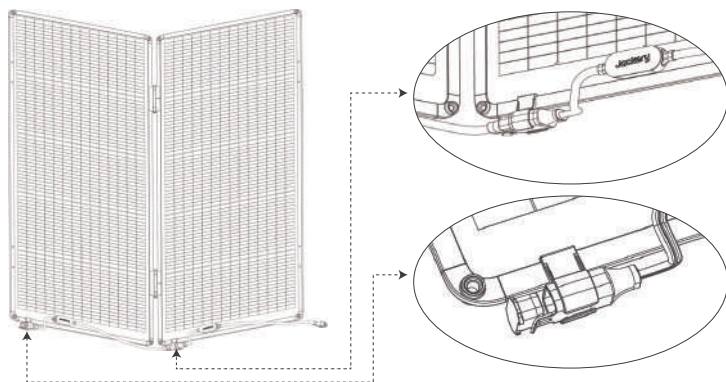


Répétez les étapes ci-dessus pour compléter l'installation des six panneaux solaires. Pour les installations impliquant six panneaux solaires, référez-vous au schéma ci-dessous.



### Câblage

Les panneaux solaires sont reliés entre eux par des ports Anderson.



Le résultat final de l'installation est affiché dans le diagramme.



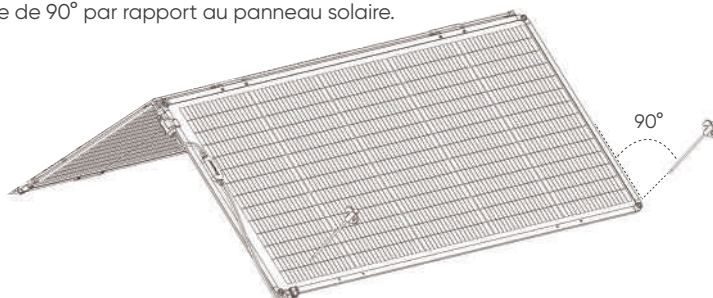
Remarque : Lorsque la charnière est complètement ouverte, l'angle entre le panneau solaire et le sol est d'environ 35°.

Évitez d'exercer une pression sur les panneaux solaires après l'installation, car cela pourrait les endommager.

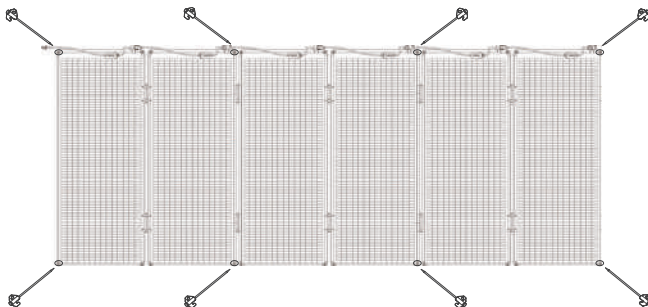
### Fixation à l'aide de piquets de sol

Si vous prévoyez d'utiliser le SolarSaga 500 X dans un emplacement fixe pendant une longue période, nous vous recommandons de sécuriser les panneaux avec des piquets au sol.

Remarque : Lors de l'enfoncement des piquets, il est recommandé de les placer à un angle de 90° par rapport au panneau solaire.



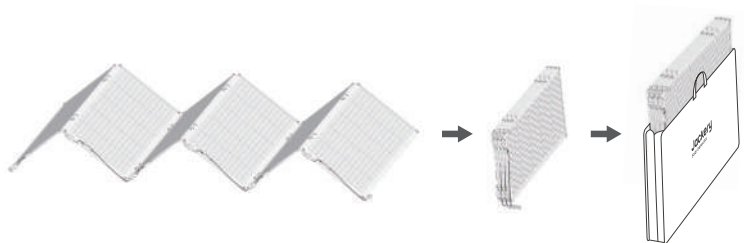
Il est conseillé de fixer les panneaux solaires aux huit emplacements indiqués sur le schéma.



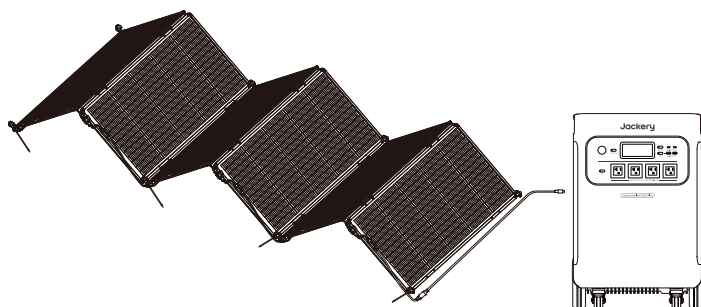
Pour une production d'énergie optimale, orientez les panneaux solaires dans une direction est-ouest. En cas de vents forts ou de mauvaises conditions météorologiques, nous vous conseillons de replier les panneaux solaires.

## Stockage du produit

Vous pouvez plier les panneaux solaires et les ranger dans le sac de rangement, comme illustré ci-dessous.



Le réseau photovoltaïque formé par la connexion de plusieurs panneaux solaires peut être utilisé pour charger la centrale électrique via le câble de charge de 5 m de long.



## STOCKAGE ET TRANSPORT

1. Éviter tout contact avec des substances corrosives : Ne pas exposer le produit à des matériaux hautement corrosifs.
2. Prévenir les dégâts physiques : Éviter les chocs et les rayures sur la surface pendant l'utilisation.
3. Éviter les contraintes liées à la flexion : Ne pas soumettre le produit à des contraintes de flexion pendant le transport et l'assemblage.
4. Conditions de stockage appropriées : Stocker le produit dans une plage de température de 0°C à 60°C (32°F à 140°F) et une plage d'humidité de 0% à 60%.

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ

- \* Veuillez lire attentivement le manuel d'utilisation avant d'utiliser ce produit.
- \* Ne pliez pas les panneaux solaires pendant l'utilisation ou le transport.
- \* Évitez de faire tomber les panneaux solaires d'un endroit élevé. Toute détérioration du produit peut entraîner un choc électrique ou un incendie.
- \* Ne placez pas les panneaux solaires dans des arbres, des bâtiments ou d'autres zones ombragées.
- \* Ne pas immerger les panneaux solaires dans l'eau ou tout autre liquide.
- \* Ne mettez pas les panneaux solaires directement dans l'eau et utilisez un chiffon humide pour les nettoyer délicatement.
- \* N'utilisez pas et ne stockez pas les panneaux solaires à proximité de flammes nues ou de matériaux inflammables.
- \* Ne rayez pas les panneaux solaires avec des objets pointus.
- \* Ne pas mettre de substances corrosives sur les panneaux solaires
- Ne pas marcher sur les panneaux solaires ni y placer d'objets lourds.
- \* Ne pas démonter les panneaux solaires. L'endommagement du produit peut entraîner un risque d'électrocution.
- \* Le circuit de sortie du panneau solaire doit être connecté correctement à l'équipement, et la connexion inverse des pôles positifs et négatifs est strictement interdite.
- \* Vérifier l'état de connexion des différents composants, fils et fiches avant l'utilisation.
- \* Veuillez ranger les panneaux solaires en cas de vent fort, de grêle ou d'autres conditions météorologiques difficiles afin d'éviter tout dommage ou autre danger.
- \* Dans des circonstances normales, les modules PV peuvent être exposés à des courants ou des tensions plus élevés que dans les conditions d'essai standard. Par conséquent, lors du calcul de la tension nominale du composant, du courant nominal du conducteur et de la taille du dispositif de contrôle connecté à la sortie PV, il est nécessaire de multiplier les valeurs de courant de court-circuit (Isc) et de tension en circuit ouvert (Voc) marquées sur le composant par un facteur de 1,25.



REMARQUE : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites concernant les appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences dangereuses dans le cadre d'une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et émet des ondes radios qui peuvent, si cet équipement n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, perturber les communications radios. Toutefois, il n'y a aucune garantie qu'aucune interférence ne se produise lors d'une installation particulière. Si cet équipement trouble la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant cet équipement, l'utilisateur est encouragé à tenter de corriger ces interférences en essayant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Éloignez l'équipement du récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise d'un autre circuit que celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou bien demandez de l'aide à un technicien de radio/télévision expérimenté.

MODIFICATION: Tout changement ou modification non expressément approuvé par le titulaire de cet appareil pourrait annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser l'appareil.

## GARANTIE

Le produit bénéficie d'une garantie limitée de 5 ans de Jackery, valable pour l'acheteur initial. Cette garantie couvre les défauts de fabrication et de matériaux à partir de la date d'achat.

Les panneaux solaires étant des produits d'extérieur, la lumière du soleil et les rayons ultraviolets peuvent affecter leur apparence, en provoquant par exemple une décoloration du tissu, une décoloration du boîtier en plastique et une décoloration de la surface des panneaux solaires. La détérioration du tissu peut survenir après plus d'un an. Ces problèmes sont exclus de la garantie. La garantie ne couvre que la production normale d'énergie du panneau solaire lui-même (les dommages dus à l'usure normale, à l'altération, à la mauvaise utilisation, à la négligence, à l'accident, à l'intervention d'une personne autre que le centre de service agréé, ou à un cas de force majeure ne sont pas inclus).

Pendant la période de garantie et après vérification des défauts, ce produit sera remplacé s'il est renvoyé avec la preuve d'achat appropriée.

## CONTACTEZ-NOUS

Pour toute question ou commentaire concernant nos produits, veuillez envoyer un courriel à [hello@jackery.com](mailto:hello@jackery.com), et nous vous répondrons dans les plus brefs délais. En cas de problème de qualité du produit, vous pouvez demander un remplacement ou un remboursement en envoyant un formulaire de demande à l'adresse [www.jackery.com](http://www.jackery.com).

## SERVICE CLIENTÈLE

-  Garantie limitée de 5 ans
-  Garantie technique à vie support
-  [hello@jackery.com](mailto:hello@jackery.com)

## PARÁMETROS TÉCNICOS (Jackery SolarSaga 85)

|                                              |                            |             |
|----------------------------------------------|----------------------------|-------------|
| Nombre del Producto                          | Jackery SolarSaga 85       |             |
| Número de Modelo                             | JS-85A                     |             |
| <b>Datos Eléctricos</b>                      | <b>CTE</b>                 | <b>BNPI</b> |
| Potencia pico (Pmax)                         | 85W±5%                     | 93W±5%      |
| Voltaje de circuito abierto (Voc)            | 49.4V±5%                   | 50.2V±5%    |
| Corriente de cortocircuito (Isc)             | 2.17A±5%                   | 2.31A±5%    |
| Voltaje de potencia (Vmp)                    | 42.5V±5%                   | 43.3V±5%    |
| Corriente de potencia (Imp)                  | 2.0A±5%                    | 2.14A±5%    |
| Tensión máxima del sistema                   | 600V CC                    |             |
| Corriente máxima inversa                     | 15A                        |             |
| Clase de protección contra choque eléctrico  | Clase II                   |             |
| Nivel impermeable                            | IP68                       |             |
| Rango de temperatura de funcionamiento       | -40°C~85°C (-40°F~185°F)   |             |
| Dimensiones                                  | 977 x 493 x 14mm           |             |
| Peso                                         | 1.6 kg±0.2 kg              |             |
| Coeficiente de bifacialidad (trasero/frente) | Pmax>80%, Voc>97%, Isc>80% |             |
| Coeficiente de temperatura de voltaje        | -0.26%/°C                  |             |
| Coeficiente de temperatura de potencia       | -0.32%/°C                  |             |

STC (1000W/m<sup>2</sup>, 25°C, AM 1,5). BNPI (Delantero 1000W/m<sup>2</sup>, Trasero 135W/m<sup>2</sup>, 25°C, AM 1,5).

Las especificaciones técnicas anteriores son para un solo panel solar.

## PARÁMETROS TÉCNICOS (Jackery SolarSaga 500 X)

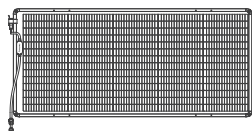
|                                              |                            |             |
|----------------------------------------------|----------------------------|-------------|
| Nombre del Producto                          | Jackery SolarSaga 500 X    |             |
| Número de Modelo                             | JS-500A                    |             |
| <b>Datos Eléctricos</b>                      | <b>CTE</b>                 | <b>BNPI</b> |
| Potencia pico (Pmax)                         | 500W±5%                    | 545W±5%     |
| Voltaje de circuito abierto (Voc)            | 48.5V±5%                   | 49.2V±5%    |
| Corriente de cortocircuito (Isc)             | 13.02A±5%                  | 13.86A±5%   |
| Voltaje de potencia (Vmp)                    | 41.7V±5%                   | 42.5V±5%    |
| Corriente de potencia (Imp)                  | 12.0A±5%                   | 12.84A±5%   |
| Tensión máxima del sistema                   | 600V CC                    |             |
| Corriente máxima inversa                     | 15A                        |             |
| Clase de protección contra choque eléctrico  | Clase II                   |             |
| Nivel impermeable                            | IP68                       |             |
| Rango de temperatura de funcionamiento       | -40°C~85°C (-40°F~185°F)   |             |
| Tamaño desplegado                            | Around 2493 × 996 × 294mm  |             |
| Tamaño plegado                               | Around 996 × 526 × 97mm    |             |
| Peso                                         | 10.5 kg±0.5 kg             |             |
| Coeficiente de bifacialidad (trasero/frente) | Pmax>80%, Voc>97%, Isc>80% |             |
| Coeficiente de temperatura de voltaje        | -0.26%/°C                  |             |
| Coeficiente de temperatura de potencia       | -0.32%/°C                  |             |

STC (1000W/m<sup>2</sup>, 25°C, AM 1,5). BNPI (Delantero 1000W/m<sup>2</sup>, Trasero 135W/m<sup>2</sup>, 25°C, AM 1,5).

Las especificaciones técnicas anteriores son para seis paneles solares conectados en paralelo.

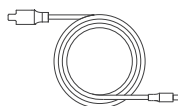
# LISTA DE COMPONENTES

①



Jackery SolarSaga 85 x 6

②



Cable de Carga Solar

③



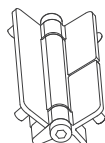
Bolsa de Almacenamiento

④



Manual de Usuario

⑤



Bisagra x 10

⑥



Estacas de Tierra x 8

⑦



Llave Hexagonal

⑧



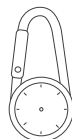
Tornillo x 40

⑨



Tapón de Goma Anderson x 2

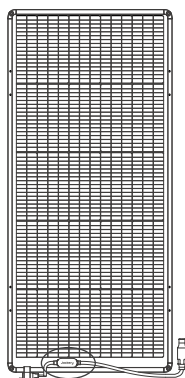
⑩



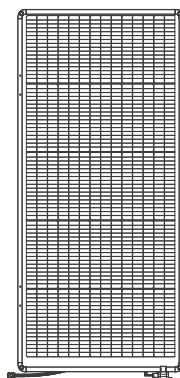
Mosquetón con brújula

# INSTRUCCIONES DE USO

## Panel solar Individual



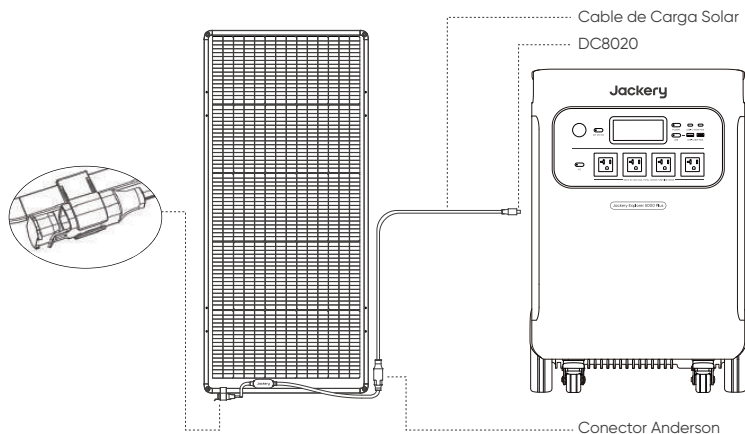
Frente



Parte trasera

El lado en el que se encuentra la caja de conexiones es la parte frontal del panel solar.

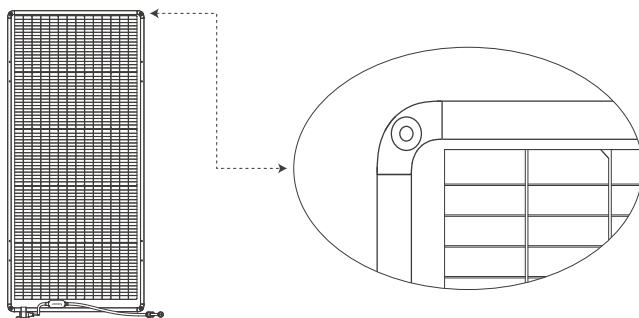
Como se muestra en el diagrama, un panel solar individual utiliza un conector Anderson como su puerto de salida. Para conectar el panel solar a una estación de energía, utilice el puerto de salida DC8020 en el cable de carga de 5m.



Cuando la toma hembra del conector Anderson no esté en uso, asegúrate de sellarla con el tapón de goma para garantizar su resistencia al agua y al polvo.

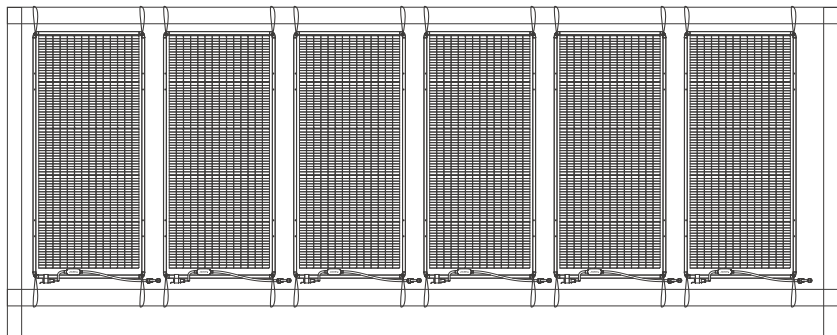
### Instalación y montaje:

Para fijar un solo panel solar, utilice los orificios de montaje situados en las cuatro esquinas.

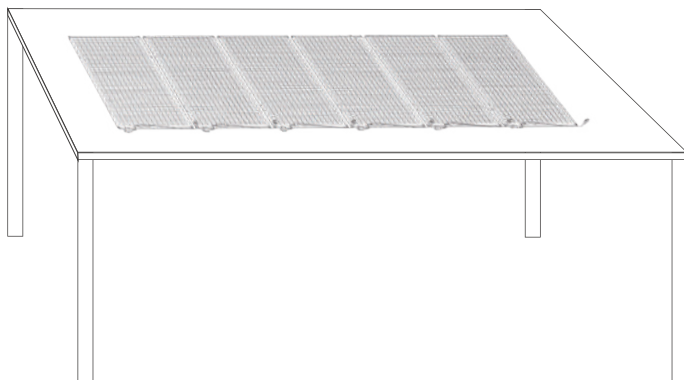


El panel puede fijarse con correas, tornillos o cuerdas en cualquier lugar que reciba abundante luz solar, como un balcón o la azotea.

La siguiente ilustración muestra la instalación del panel solar en una barandilla de balcón.



La siguiente ilustración muestra la instalación del panel solar en el techo de un cochero.

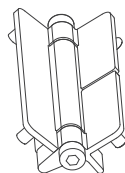


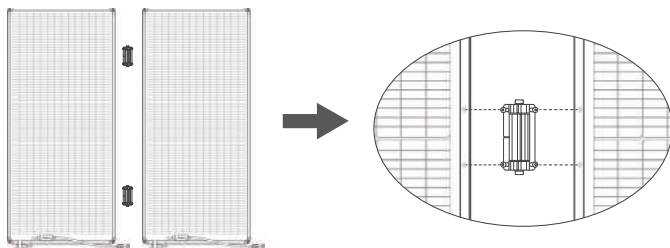
## Paneles Solares Múltiples

### Montaje

Paneles solares múltiples se pueden conectar con bisagras.

Nota: Las bisagras tienen un rango específico de movimiento. Para evitar dañar el producto, no aplique una fuerza excesiva.

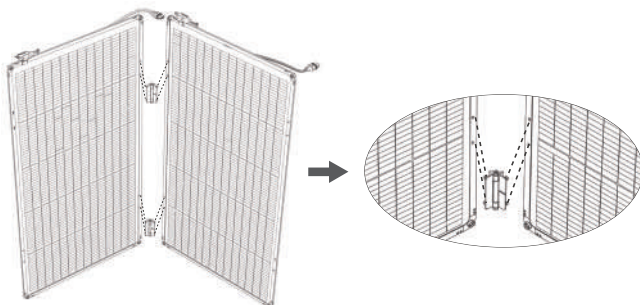




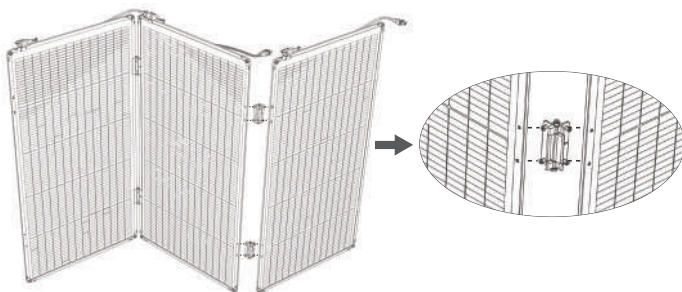
Como se muestra en el diagrama, se requieren dos bisagras para conectar cada par de paneles solares. Cada bisagra debe ser sujeta a ambos lados de los paneles con tornillos hexagonales.

**Recomendamos colocar el panel solar en posición vertical antes de instalar las bisagras.**

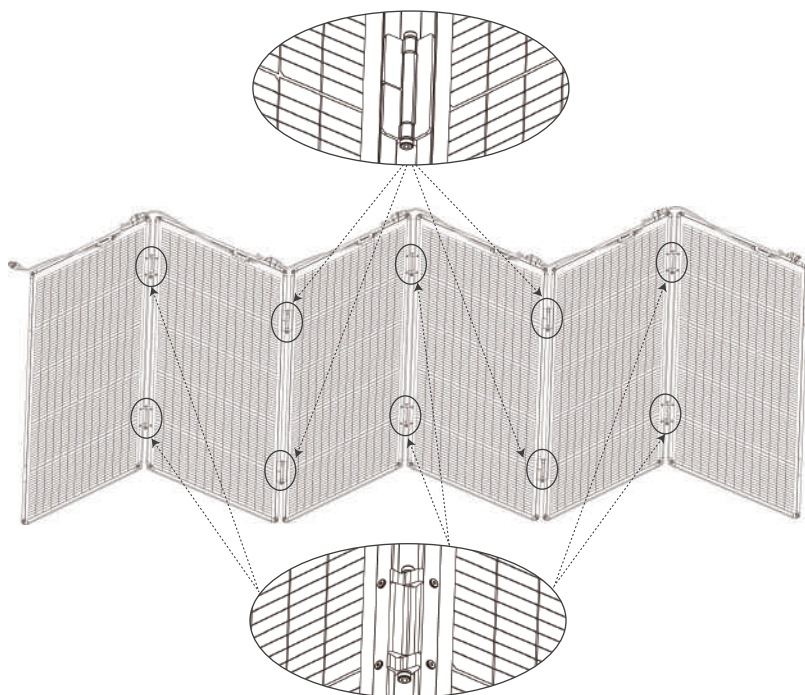
**Paso 1:** Al conectar el primer y segundo panel solar, asegúrate de fijar la bisagra en la parte trasera de los paneles y de instalar los tornillos en la parte delantera. Consulta el diagrama a continuación para obtener instrucciones detalladas.



**Paso 2:** Al conectar e instalar el tercer panel solar, asegúrate de que la bisagra esté fijada en la parte delantera e instala los tornillos en la parte trasera. Consulta el diagrama a continuación para obtener instrucciones detalladas.

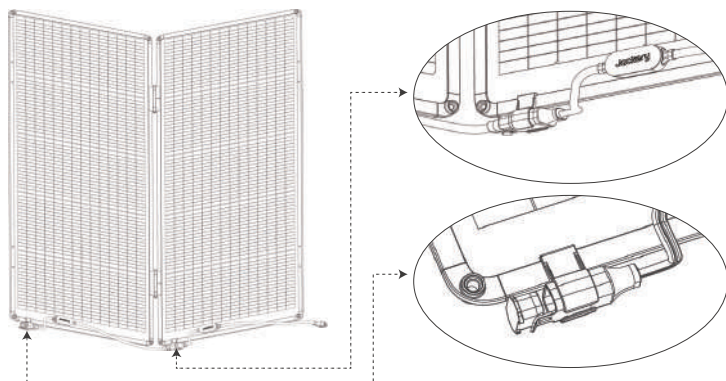


Repita los pasos anteriores para completar la instalación de los seis paneles solares. Para instalaciones que involucren seis paneles solares, consulta el diagrama a continuación.



### Cableado

Los paneles solares están conectados entre sí a través de puertos Anderson.



El resultado final de la instalación se muestra en el diagrama.



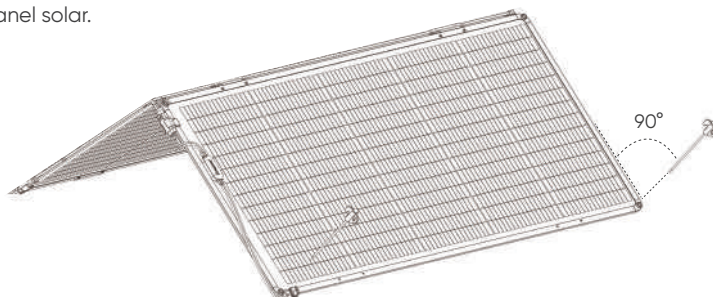
Nota: Cuando la bisagra esté completamente abierta, el ángulo entre el panel solar y el suelo es aproximadamente de  $35^\circ$ .

Evita aplicar presión sobre los paneles solares después de la instalación, ya que esto podría dañarlos.

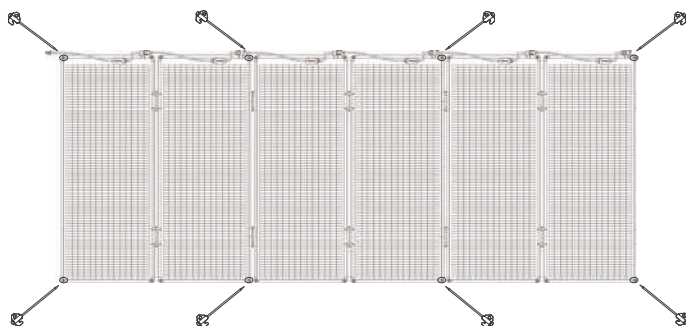
### Fijación con Estacas de Tierra

Si planeas usar el SolarSaga 500 X en un lugar fijo durante un periodo prolongado, recomendamos asegurar los paneles con estacas de suelo.

Nota: Al clavar las estacas, se recomienda insertarlas en un ángulo de  $90^\circ$  respecto al panel solar.



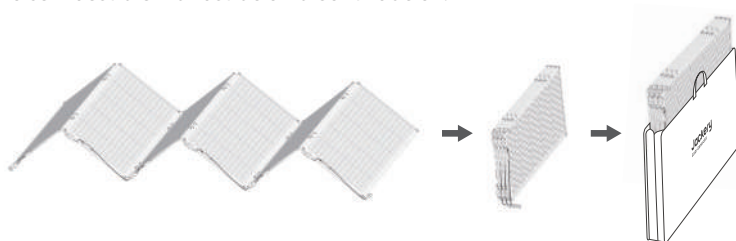
Se recomienda fijar los paneles solares en las ocho ubicaciones indicadas en el diagrama.



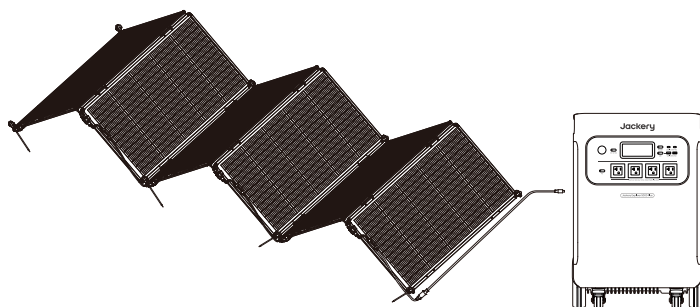
Para maximizar la generación de energía, se recomienda orientar los paneles solares en dirección este-oeste. En caso de fuertes vientos o condiciones meteorológicas adversas, te recomendamos retraer los paneles solares.

### Almacenamiento del producto

Puedes plegar los paneles solares y guardarlos en la bolsa de almacenamiento, como se muestra en la ilustración a continuación.



El array fotovoltaico formado por la conexión de varios paneles solares se puede utilizar para cargar la estación de energía a través del cable de carga CC de 5m.



## ALMACENAMIENTO Y TRANSPORTE

1. Evite Contacto con Sustancias Corrosivas: No exponga el producto a materiales altamente corrosivos.
2. Prevenga Daños Físicos: Evite impactos y rasguños en la superficie durante el uso.
3. Evite Tensión por Flexión: No someta el producto a tensión por flexión durante el transporte y el montaje.
4. Condiciones de Almacenamiento Adecuadas: Almacene el producto dentro de un rango de temperatura de 0°C a 60°C (32°F a 140°F) y un rango de humedad de 0% a 60%.

## INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- \* Lea el manual de usuario cuidadosamente antes de utilizar este producto.
- \* No doble los paneles solares durante el uso o transporte.
- \* Evite dejar caer los paneles solares desde lugares altos. Cualquier daño al producto puede causar descargas eléctricas o incendios.
- \* No coloque los paneles solares debajo de árboles, edificios o en otras áreas sombreadas para su uso.
- \* No sumerja los paneles solares en agua u otros líquidos.
- \* No ponga los paneles solares directamente en el agua, y utilice un paño húmedo para limpiarlos suavemente.
- \* No utilice ni almacene los paneles solares cerca de llamas abiertas o materiales inflamables.
- \* No raspe los paneles solares con objetos afilados.
- \* No coloque sustancias corrosivas sobre los paneles solares.
- No pise ni coloque objetos pesados sobre los paneles solares.
- \* No desmonte los paneles solares. El daño al producto puede resultar en un riesgo de descarga eléctrica.
- \* El circuito de salida del paquete del panel solar debe conectarse al equipo de manera adecuada, y está estrictamente prohibida la conexión invertida de los polos positivo y negativo.
- \* Verifique el estado de conexión de los diversos componentes, cables y enchufes antes de su uso.
- \* Guarde los paneles solares en caso de vientos fuertes, granizo u otras condiciones meteorológicas severas para evitar daños al producto u otros peligros.
- \* En condiciones normales, los módulos fotovoltaicos pueden estar expuestos a corrientes o voltajes más altos que bajo las condiciones de prueba estándar. Por lo tanto, al calcular el voltaje nominal del componente, la corriente nominal del conductor y el tamaño del dispositivo de control conectado a la salida fotovoltaica, se requiere multiplicar los valores de corriente de cortocircuito (Isc) y voltaje en circuito abierto (Voc) indicados en el componente por un factor de 1.25.



Nota: Este aparato ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este aparato genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este aparato causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
  - Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
  - Conecte el aparato a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
  - Consulte con el distribuidor o con un técnico de radio o TV experimentado para recibir ayuda.
- MODIFICACIÓN: Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por el cesionario de este dispositivo podría anular la autoridad del usuario para utilizar el dispositivo.

## GARANTÍA

El producto cuenta con una garantía limitada de 5 años de Jackery, válida para el comprador original. Esta garantía cubre defectos de fabricación y material a partir de la fecha de compra.

Dado que los paneles solares son productos para exteriores, la luz solar y los rayos ultravioleta pueden afectar su apariencia, como causar decoloración del tejido, la carcasa plástica y la superficie. El deterioro del tejido puede ocurrir después de más de un año. Estas situaciones están excluidas de la cobertura de la garantía. La garantía solo cubre la generación de energía normal del panel solar en sí (Daños por desgaste normal, alteración, mal uso, negligencia, accidentes, servicio por personas no autorizadas o fuerza mayor no están incluidos).

Durante el período de garantía y tras la verificación de defectos, este producto será reemplazado al ser devuelto con prueba de compra adecuada.

## CONTÁCTENOS

Para cualquier consulta o comentario sobre nuestros productos, envíe un correo electrónico a [hello@jackery.com](mailto:hello@jackery.com), y le responderemos lo antes posible. Si hay algún problema relacionado con la calidad del producto, puede solicitar un reemplazo o reembolso enviando un formulario de solicitud en [www.jackery.com](http://www.jackery.com).

## SERVICIO AL CLIENTE

-  Garantía limitada de 5 años
-  Soporte técnico de por vida
-  [hello@jackery.com](mailto:hello@jackery.com)

## PARÂMETROS TÉCNICOS (Jackery SolarSaga 85)

|                                                 |                            |             |
|-------------------------------------------------|----------------------------|-------------|
| Nome do Produto                                 | Jackery SolarSaga 85       |             |
| Nº do Modelo                                    | JS-85A                     |             |
| <b>Dados elétricos</b>                          | <b>STC</b>                 | <b>BNPI</b> |
| Potência de Pico (Pmax)                         | 85W±5%                     | 93W±5%      |
| Tensão de circuito aberto (Voc)                 | 49,4V±5%                   | 50,2V±5%    |
| Corrente de curto-circuito (Isc)                | 2,17A±5%                   | 2,31A±5%    |
| Tensão de Energia (Vmp)                         | 42,5V±5%                   | 43,3V±5%    |
| Corrente de Energia (Imp)                       | 2,0A±5%                    | 2,14A±5%    |
| Tensão Máxima do Sistema                        | 600V CC                    |             |
| Corrente Reversa Máxima                         | 15A                        |             |
| Classe de Proteção Contra Choque Elétrico       | Classe II                  |             |
| Nível à Prova d'Água                            | IP68                       |             |
| Faixa de temperatura operacional                | -40°C~85°C (-40°F~185°F)   |             |
| Dimensões                                       | 977 x 493 x 14mm           |             |
| Peso                                            | 1,6 kg±0,2 kg              |             |
| Coeficiente de Bifacialidade (traseira/frontal) | Pmax>80%, Voc>97%, Isc>80% |             |
| Coeficiente de Temperatura de Tensão            | -0,26%/°C                  |             |
| Coeficiente de Temperatura de Energia           | -0,32%/°C                  |             |

STC (1000W/m², 25°C, AM 1.5). BNPI (Dianteiro 1000W/m², Traseiro 135W/m², 25°C, AM 1.5).

As especificações técnicas acima são para um único painel solar.

## PARÂMETROS TÉCNICOS (Jackery SolarSaga 500 X)

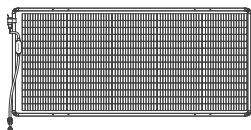
|                                                 |                            |             |
|-------------------------------------------------|----------------------------|-------------|
| Nome do Produto                                 | Jackery SolarSaga 500 X    |             |
| Nº do Modelo                                    | JS-500A                    |             |
| <b>Dados elétricos</b>                          | <b>STC</b>                 | <b>BNPI</b> |
| Potência de Pico (Pmax)                         | 500W±5%                    | 545W±5%     |
| Tensão de circuito aberto (Voc)                 | 48,5V±5%                   | 49,2V±5%    |
| Corrente de curto-circuito (Isc)                | 13,02A±5%                  | 13,86A±5%   |
| Tensão de Energia (Vmp)                         | 41,7V±5%                   | 42,5V±5%    |
| Corrente de Energia (Imp)                       | 12,0A±5%                   | 12,84A±5%   |
| Tensão Máxima do Sistema                        | 600V CC                    |             |
| Corrente Reversa Máxima                         | 15A                        |             |
| Classe de Proteção Contra Choque Elétrico       | Classe II                  |             |
| Nível à Prova d'Água                            | IP68                       |             |
| Faixa de temperatura operacional                | -40°C~85°C (-40°F~185°F)   |             |
| Tamanho desdobrado                              | Around 2493 × 996 × 294mm  |             |
| Tamanho dobrado                                 | Around 996 × 526 × 97mm    |             |
| Peso                                            | 10,5 kg±0,5 kg             |             |
| Coeficiente de Bifacialidade (traseira/frontal) | Pmax>80%, Voc>97%, Isc>80% |             |
| Coeficiente de Temperatura de Tensão            | -0,26%/°C                  |             |
| Coeficiente de Temperatura de Energia           | -0,32%/°C                  |             |

STC (1000W/m<sup>2</sup>, 25°C, AM 1.5). BNPI (Dianteiro 1000W/m<sup>2</sup>, Traseiro 135W/m<sup>2</sup>, 25°C, AM 1.5).

As especificações técnicas acima são para seis painéis solares conectados em paralelo.

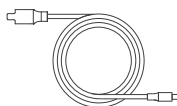
# LISTA DO PACOTE

①



Jackery SolarSaga 85 x 6

②



Cabo de Carregamento Solar

③



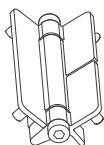
Bolsa de Armazenamento

④



Manual do Usuário

⑤



Dobradiça x 10

⑥



Estacas de Solo x 8

⑦



Chave Hexagonal

⑧



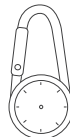
Parafuso x 40

⑨



Plugue de Borracha Anderson x 2

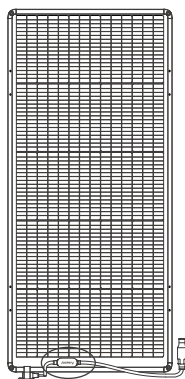
⑩



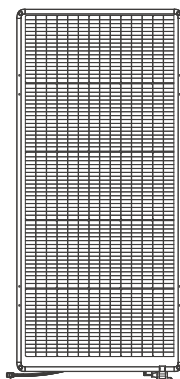
Mosquetão Compass

## COMO USAR:

### Painel Solar Único



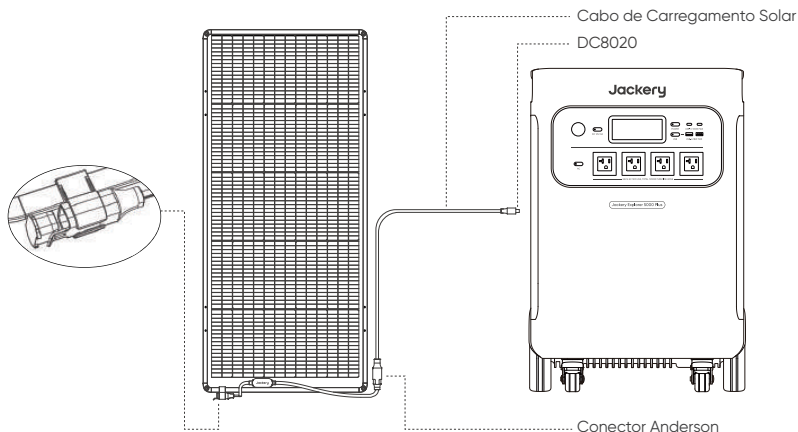
Frente



Verso

O lado com a caixa de junção é a frente do painel solar.

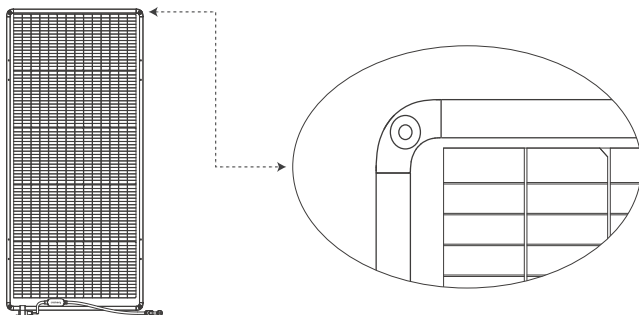
Como mostrado no diagrama, um único painel solar usa um conector Anderson como porta de saída. Para conectar o painel solar a uma estação de energia, use a porta de saída DC8020 no cabo de carregamento de 5 m.



Quando o soquete fêmea do conector Anderson não estiver em uso, certifique-se de vedá-lo com o plugue de borracha para garantir que ele permaneça à prova d'água e poeira.

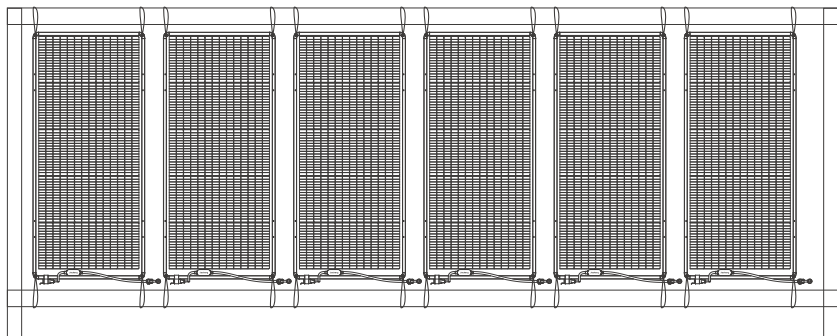
### Instalação e Montagem:

Para fixar um painel solar individual, utilize os furos de montagem localizados nos quatro cantos.

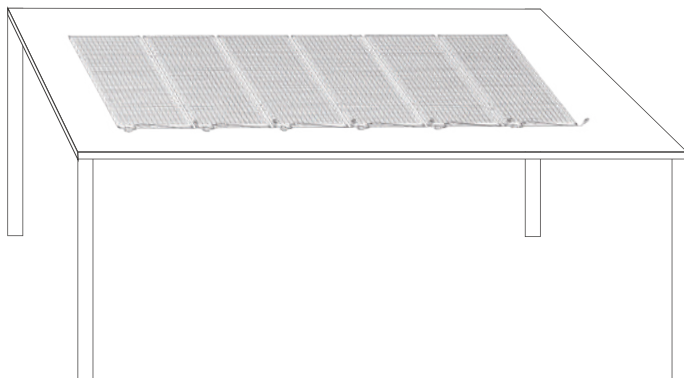


O painel pode ser fixado com tiras, parafusos ou cordas em qualquer local que receba bastante luz solar, como uma varanda ou telhado.

A ilustração a seguir mostra a instalação de painéis solares em uma grade de varanda.



A ilustração a seguir mostra a instalação de painéis solares no teto de uma garagem.

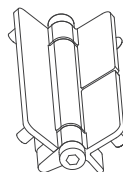


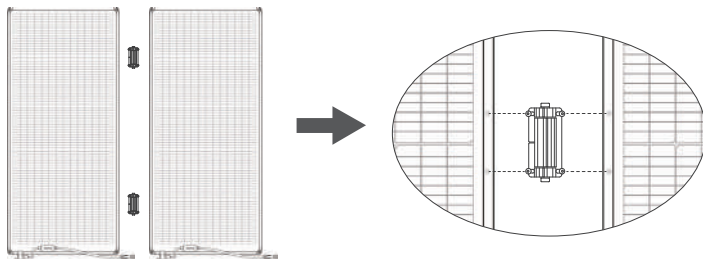
## Múltiplos Painéis Solares

### Montagem

Múltiplos painéis solares podem ser conectados usando dobradiças.

Observação: As dobradiças têm uma amplitude de movimento específica. Para evitar danos ao produto, não aplique força excessiva.

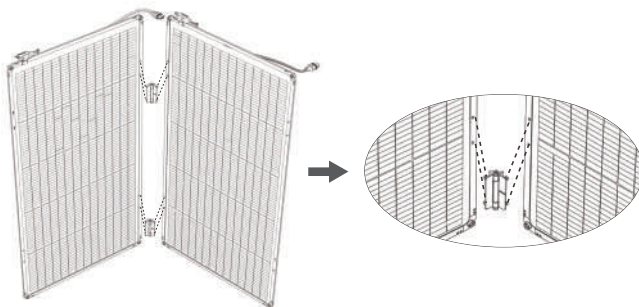




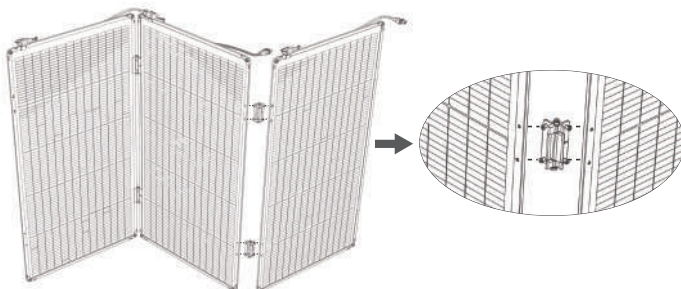
Conforme mostrado no diagrama, são necessárias duas dobradiças para conectar cada par de painéis solares. Cada dobradiça deve ser fixada em ambos os lados dos painéis usando parafusos sextavados.

Recomendamos posicionar o painel solar na vertical antes da instalação das dobradiças.

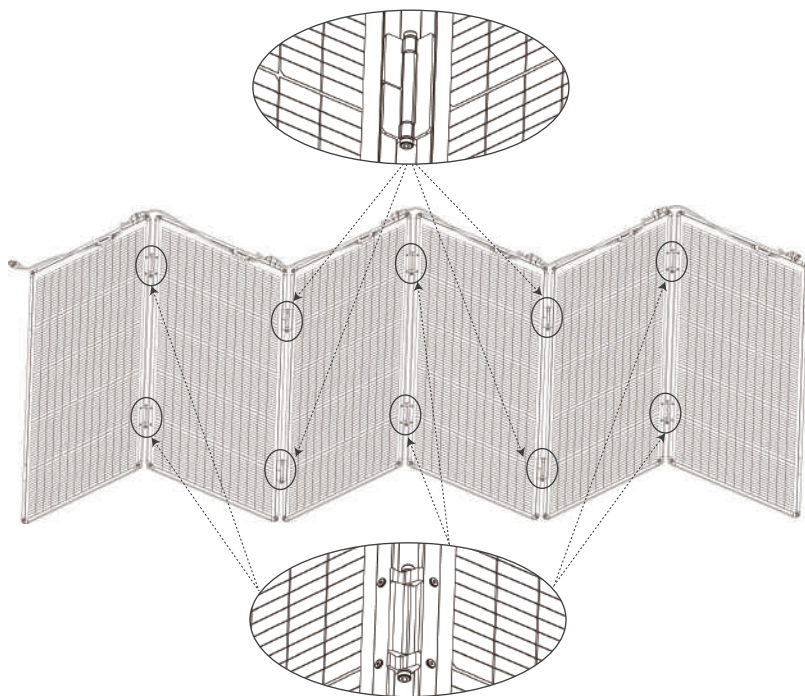
**Passo 1:** Ao conectar o primeiro e o segundo painéis solares, fixe a dobradiça na parte traseira dos painéis e instale os parafusos na parte frontal. Consulte o diagrama abaixo para instruções detalhadas.



**Passo 2:** Ao conectar e instalar o terceiro painel, certifique-se de que a dobradiça esteja fixada na parte frontal e instale os parafusos na parte traseira do painel. Consulte o diagrama abaixo para instruções detalhadas.

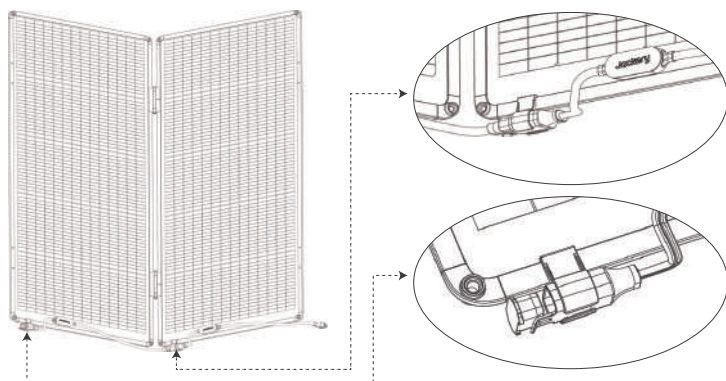


Repita os passos acima para concluir a instalação dos seis painéis solares.  
Para instalações com seis painéis solares, consulte o diagrama abaixo.



### Fiação

Os painéis solares são conectados uns aos outros por meio de portas Anderson.



O resultado final da instalação é exibido no diagrama.



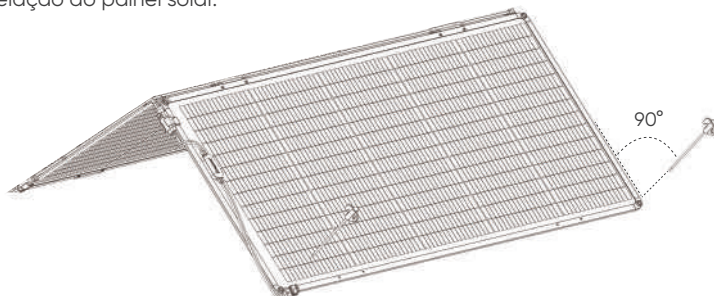
Observação: Quando a dobradiça está totalmente aberta, o ângulo entre o painel solar e o chão é de aproximadamente 35°.

Evite aplicar pressão nos painéis solares após a instalação, pois isso pode causar danos.

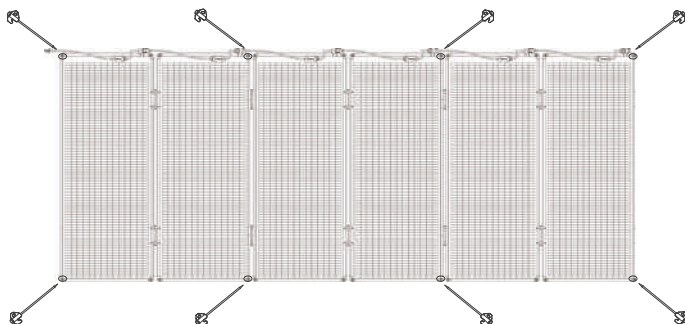
### Fixação com Estacas no Solo

Se você planeja usar o SolarSaga 500 X em uma localização fixa por um período prolongado, recomendamos fixar os painéis com estacas de solo.

Observação: Ao colocar as estacas, é recomendável inseri-las em um ângulo de 90° em relação ao painel solar.



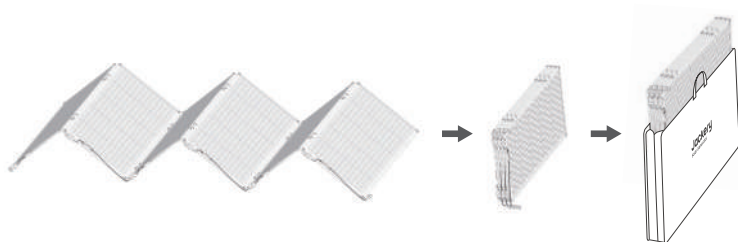
Sugere-se fixar os painéis solares nos oito locais indicados no diagrama.



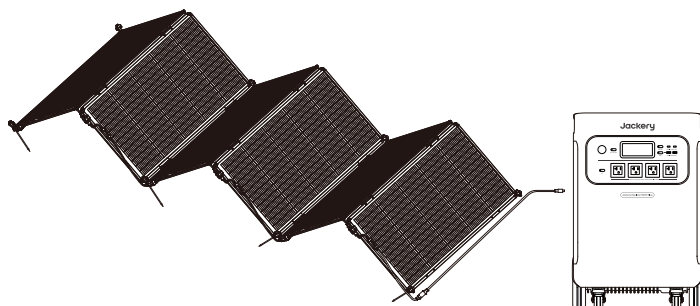
Para maximizar a geração de energia, recomendamos orientar o conjunto de painéis solares na direção leste-oeste. Em caso de ventos fortes ou condições climáticas adversas, recomendamos recolher os painéis solares.

## Armazenamento do produto

Você pode dobrar os painéis solares e guardá-los na bolsa de armazenamento, conforme ilustrado abaixo.



A matriz fotovoltaica formada pela conexão de vários painéis solares pode ser usada para carregar a estação de energia por meio do cabo de carregamento CC de 5 m.



## ARMAZENAMENTO E TRANSPORTE

1. Evitar o Contato com Substâncias Corrosivas: Não exponha o produto a materiais altamente corrosivos.
2. Evitar Danos Físicos: Evite impactos e arranhões na superfície durante o uso.
3. Evitar Estresse por Flexão: Não submeta o produto a tensões de flexão durante o transporte e a montagem.
4. Condições Adequadas de Armazenamento: Armazene o produto em uma faixa de temperatura de 0°C a 60°C (32°F a 140°F) e em uma faixa de umidade de 0% a 60%.

## INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

- \* Leia atentamente o manual do usuário antes de usar este produto.
  - \* Não dobre os painéis solares durante o uso ou o transporte.
  - \* Evite deixar cair os painéis solares de lugares altos. Qualquer dano ao produto pode levar a choque elétrico ou incêndio.
  - \* Não coloque os painéis solares em árvores, edifícios ou outras áreas sombreadas para uso.
  - \* Não mergulhe os painéis solares em água ou em qualquer outro líquido.
  - \* Não coloque os painéis solares diretamente na água e use um pano úmido para limpá-los com cuidado.
  - \* Não use nem armazene os painéis solares perto de chamas abertas ou materiais inflamáveis.
  - \* Não arranhe os painéis solares com objetos pontiagudos.
  - \* Não coloque substâncias corrosivas nos painéis solares.
- Não pise nem coloque objetos pesados sobre os painéis solares.
- \* Não desmontar os painéis solares Danos ao produto podem resultar em risco de choque elétrico.
  - \* O circuito de saída do pacote de painéis solares deve ser conectado corretamente ao equipamento, e a conexão reversa dos pólos positivo e negativo é estritamente proibida.
  - \* Verifique o status da conexão de vários componentes, fios e plugues antes de usar.
  - \* Guarde os painéis solares em caso de ventos fortes, granizo e outras condições climáticas severas para evitar danos ao produto ou outros riscos.
  - \* Em condições normais, o módulo fotovoltaico pode ser exposto a correntes ou tensões mais altas do que nas condições de teste padrão. Portanto, ao calcular a tensão nominal do componente, a corrente nominal do condutor e o tamanho do dispositivo de controle conectado à saída FV, é necessário multiplicar os valores de corrente de curto-circuito (Isc) e tensão de circuito aberto (Voc) marcados no componente por um fator de 1,25.



Observação: Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital Classe B, de acordo com a seção 15 das Regras da FCC. Esses limites são projetados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, poderá causar interferência prejudicial nas comunicações de rádio. No entanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma instalação determinada. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, sugere-se que o usuário tente corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicionar a antena receptora.
- Aumentar a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento em uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consultar o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

MODIFICAÇÃO: quaisquer alterações ou modificações não expressamente aprovadas pelo proprietário deste dispositivo podem anular a autoridade do usuário para operar o dispositivo.

## GARANTIA

O produto vem com uma garantia limitada de 5 anos da Jackery, válida para o comprador original. Essa garantia cobre defeitos de fabricação e de materiais a partir da data da compra.

Como os painéis solares são produtos para uso externo, a luz solar e os raios ultravioleta podem afetar sua aparência, causando, por exemplo, a descoloração do tecido, a descoloração do invólucro de plástico e a descoloração da superfície dos painéis solares. A deterioração do tecido pode ocorrer depois de mais de um ano. Esses problemas estão excluídos da cobertura da garantia. A garantia cobre apenas a geração normal de energia do próprio painel solar (danos causados por desgaste normal, alteração, uso indevido, negligência, acidente, serviço prestado por qualquer pessoa que não seja o centro de serviço autorizado ou caso fortuito não estão incluídos).

Durante o período de garantia e mediante verificação de defeitos, este produto será substituído quando devolvido com o devido comprovante de compra.

## CONTATO

Para qualquer pergunta ou comentário sobre nossos produtos, envie um e-mail para [hello@jackery.com](mailto:hello@jackery.com), e responderemos o mais rápido possível. Se houver algum problema relacionado à qualidade do produto, você poderá solicitar a substituição ou o reembolso enviando um formulário de solicitação em [www.jackery.com](http://www.jackery.com).

## SERVIÇO AO CLIENTE

- Garantia limitada de 5 anos
- Suporte técnico vitalício
- [hello@jackery.com](mailto:hello@jackery.com)

## **Jackery Inc.**

5310 Bunche Dr, Fremont, CA 94538-8301

Tel:1-888-502-2236(US) E-mail:[hello@jackery.com](mailto:hello@jackery.com) Website:[www.jackery.com](http://www.jackery.com)

